

Qualifikationsprofil

Dipl. Techniker HF, Informatik

Menschen führen **Prozess 1**

Als Projektleiter von UCC (Unified Communications & Collaboration) Projekten, kleine Projektteams koordiniert. Termineinhaltung, Ressourcenplanung und Qualitätskontrolle überprüft.

Entscheidungen fällen **Prozess 2**

Bei Auftreten von Störungen bei Kunden, und gleichzeitig anderen anstehenden Terminen abgeschätzt, welcher Kunde zuerst begünstigt werden soll. Zuständige Mitarbeiter & Kunden über den Entscheid informieren und entsprechend gehandelt.

Projekte planen und leiten **Prozess 3**

UCC Projekte nach Übergabe durch den Auftraggeber selbständig geplant, geleitet und abgeschlossen.

Sich sprachlich verständigen **Prozess 4**

Dokumentationen zu Installationen erstellt. Partnerfirmen bezüglich Anliegen kontaktiert und fachlich korrekt ausgedrückt.

Wirkungsvoll präsentieren und kommunizieren **Prozess 5**

Um die Anruflekung bei einem Kunden anzupassen, bestehende Lenkung analysiert. Vorschläge zur Verbesserung anhand der Firmenprozesse gemacht und diesem dem Kunden präsentiert.

Unternehmensprozesse verstehen und mitgestalten **Prozess 6**

Kontrolle erstellter Rapporte welche verrechnet werden sollen. Zugehörige Kreditoren zugewiesen, kontrolliert und visiert.

Probleme analysieren und lösen **Prozess 9**

Datenbank Anbindung an eine Telefonie Software konnte durch einen Mitarbeiter nicht erstellt werden. Nach Abklärung mit dem Datenbankersteller & studieren der Dokumentation eine Lösung gefunden.

**Datenschutz und Datensicherheit
gewährleisten
Prozess 14**

Auf einer MySQL Datenbank für welchen nur der root Benutzer für den Zugriff verwendet wurde, für einzelne Dienste separate Accounts erstellt.

**System- und Netzwerkarchitektur
bestimmen
Prozess 17**

Zur Umstellung einer konventionellen Site to Site VPN Lösung zu einer hosted Lösung die bestehende Installation und Konfiguration analysiert. Anhand der Anforderungen die neue Anbindungslösung entworfen.

**Konzepte und Dienste entwickeln
Prozess 18**

Gruppenrichtlinien gemäss Vorgaben definiert und auf einem Testsystem getestet.
