

Aufgaben/Tätigkeiten		Verantwortlichkeiten (Schnittstellen)				
Legende für Verantwortlichkeiten:		Logistikplanung PZH	Leitung Sortierung	Hoflogistik	LS 75.4. Transporte	Dispo LS721-724
E - Entscheiden						
D - Durchführen (Lead)						
M - Mitarbeit (Abstimmung)						
I - Muss informiert werden						
<i>rote / kursive Schrift = Aufgaben entfallen oder verändern sich mit der neuen Organisation</i>						
Nr	Planung / Durchführung / Kontrolle / Verbesserung / Steuerung					
1	<i>Transportbedürfnis erkennen und anstossen (IZV, Regional, Kunden)</i>	E/D	M/I	I	I	-
2	<i>Mengenverschiebungen planen</i>	E/D	I	I	I	M/I
3	<i>Transportoptimierungen erkennen</i>	E/D	M	M/I	M/I	M/I
4	<i>Auswahl Transporteur / Transportgebinde</i>	E/D	E/M	I	I	I
5	<i>Anpassungen im FP</i>	E/D/ M	M/D	M/I	M/I	M/I
6	<i>Change-Meldungen erfassen</i>	E/D	M	I	I	I
7	<i>Kommunikation Change-Meldungen</i>	M/D	D	I	I	I
8	<i>Speziallösungen Kunden erfassen</i>	E/D/ M	E/D/ I	D/I	D/I	E/M/ I
9	<i>Nationale Feiertage planen</i>	E/D	M/I	D/M	D/M	I
10	<i>Regionale Feiertage planen</i>	E/D	I	D/M	D/M	M/I
11	<i>Planung Festverkehr erstellen</i>	E/D	I	D/M/ I	D/M/ I	M/I
12	<i>Entlastungsmassnahmen durchführen</i>	E/D	I	I	I	I
13	<i>Mitarbeit in Projekten</i>	E/M	E/M	M	M	I
14	<i>Steuerung Transporte</i>	M	M	D	D	-
15	Reklamationsbearbeitung / Nachforschungen betreiben	D/M	I	M	M	M/I
16	Meldung von Unregelmässigkeiten (Verspätungen, Ladungssicherung, Fehlverhalten, Fehldeklaration)	D/M	I	M/I	M/I	M/I
17	<i>Tracking Storno / Delta</i>	D/M	M/I	M/I	M/I	M/I
18	<i>Analyse Verspätungen Ausgang / extern</i>	D/M	I	M	M	M/I
19	<i>Analyse Verspätungen Eingang / extern</i>	D/M	I	M	M	M/I
20	<i>Analyse Verspätungen intern (Hoflogistik)</i>	D/M	-	M/I	M/I	-
21	Abmeldeliste, TBA, weitere Dokumente erstellen	D	-	I	I	-
22	<i>Bildet die Schnittstellenfunktion zur Basen, Hoflogistik, Produktion, Transporteure, LS75.4., Kunden und Kundenberater</i>	M	-	-	-	-

Nr	Bemerkungen Veränderung in der neuen Organisation
1	Bedürfnisse werden angemeldet - Trsp werden in der Region / National geplant
2	Bedürfnisse werden angemeldet - Trsp werden in der Region / National geplant
3	Verantwortung in neuer Organisation / Datenlieferant / Erfahrungen aus dem Tagesgeschäft
4	Verantwortung bei einer anderen Abteilung in neuer Organisation
5	Verantwortung bei einer anderen Abteilung in neuer Organisation
6	Verantwortung bei einer anderen Abteilung in neuer Organisation
7	Verantwortung bei einer anderen Abteilung in neuer Organisation
8	Verantwortung bei einer anderen Abteilung in neuer Organisation
9	Bedürfnisse werden angemeldet - Trsp werden in der Region / National geplant
10	Bedürfnisse werden angemeldet - Trsp werden in der Region / National geplant
11	Bedürfnisse werden angemeldet - Trsp werden in der Region / National geplant
12	Bedürfnisse werden angemeldet - Trsp werden in der Region / National geplant
13	Projektthemen sind neu eher im Bereich Sortierung
14	Verantwortung bei einer anderen Abteilung in der neuen Organisation
17	Verantwortung in neuer Organisation / Datenlieferant / Erfahrungen aus dem Tagesgeschäft
18	Verantwortung in neuer Organisation / Datenlieferant / Erfahrungen aus dem Tagesgeschäft
19	Verantwortung in neuer Organisation / Datenlieferant / Erfahrungen aus dem Tagesgeschäft
20	Verantwortung in neuer Organisation / Datenlieferant / Erfahrungen aus dem Tagesgeschäft
22	Die Schnittstellenfunktion verändert sich

Aufgaben/Tätigkeiten		Verantwortlichkeiten					
		(Schnittstellen)					
Legende für Verantwortlichkeiten:		Neue Transportfunktion	Leitung Sortierung	Hoflogistik	Planung IZV	Planung Regional	Dispo Regional
E - Entscheiden							
D - Durchführen (Lead)							
M - Mitarbeit (Abstimmung)							
I - Muss informiert werden							
Nr.	Planung / Durchführung / Kontrolle / Verbesserung / Steuerung						
1	Transportbedürfnis anstossen (IZV, Regional, Kunden)	D/M	D/M	I	E	E	I
2	Daten zu Transportoptimierungen (Planung) liefern	M	I	-	D	D	I
3	Bedürfnisse Nationale Feiertage anmelden	D/M	D/M	-	E/D	E/D	I
4	Bedürfnisse bei Regionalen Feiertagen anmelden	D/M	D/M	-	E/D	E/D	I
5	Bedürfnisse bei Planung Festverkehr anmelden	D/M	D/M	-	E/D	E/D	I
8	Mitarbeit in Projekten	M	D/E	-	-	-	-
9	Reklamationsbearbeitung / Nachforschungen betreiben extern sporadisch	D/M	I	M	I	I	I
10	Meldung von Unregelmässigkeiten (Verspätungen, Ladungssicherung, Fehlverhalten, Fehldeklaration) intern	D/M	I	M	I	I	I
11	Datenlieferung zu Storno / Delta	M	I	-	D/M	D/M	I
12	Datenlieferung Verspätungen Ausgang / extern	M	I	-	D/M	D/M	I
13	Datenlieferung Verspätungen Eingang / extern	M	I	-	D/M	D/M	I
14	Datenlieferung Verspätungen intern (Hoflogistik)	M	I	-	D/M	D/M	I
15	Abmeldeliste, TBA, weitere Dokumente erstellen	D/M	I	I	-	-	-

Abbildung 28 – neue, veränderte AKV-Matrix

Zeitaufwände der neu definierten Funktion belaufen sich auf folgende Stunden.

1	2.5
2	3
3	0.5
4	1
5	2
8	0.5
9	4
10	4
11	1
12	0 (Zeit in Punkt 2/ 10 eingerechnet)
13	0 (Zeit in Punkt 2/ 10 eingerechnet)
14	0 (Zeit in Punkt 2/ 10 eingerechnet)
15	1
16	0 (Zeit in Punkt 2/ 10 eingerechnet)0

Die wöchentliche Zeit für die Aufwendungen beläuft sich auf etwa **19.5 Stunden**.