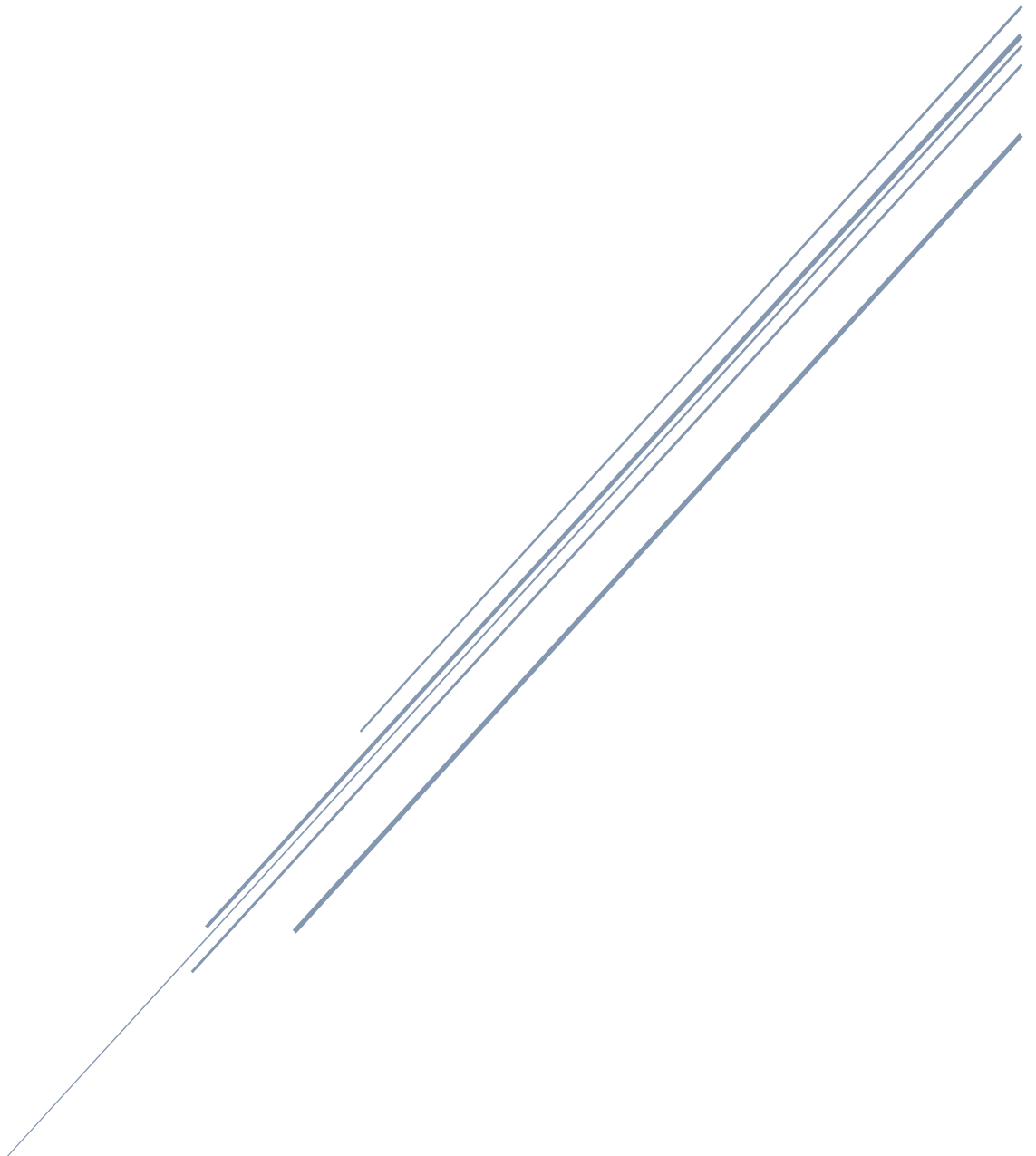


KOMPETENZPROFIL



Name: Kevin Kölliker
Lehrgang: Wirtschaftsinformatiker HF
Klasse: O-WWI-19-S-b
Diplomjahr: 2022

Qualifikationsprofil:

Prozess:

Projekte planen und leiten
Allgemeine Prozesse
(Prozess 3)

Leistungserbringung
Geschäftsprozesse

Leistungserbringung
Geschäftsprozesse

Prozessmanagement
Unterstützungsprozesse

Sich sprachlich verständigen
Allgemeine Prozesse
(Prozess 4)

Risikomanagement
Unterstützungsprozesse

Qualifikation:

Zur erfolgreichen Vollendung der Semesterarbeit diese mittels 4-Phasenmodell geplant und realisiert.

Im Zuge der Projektarbeit im Projektmanagement mittels Präferenzmatrix und Nutzwertanalyse verschiedene Lösungsvarianten bewertet.

Im Zuge des Fachs Businessplan für meinen eigenen Businessplan die Betriebs- und Investitionskosten ermittelt.

Im Zuge des Fachs Process-,Qualitäts und Riskmanagement einen internen Prozess meines Arbeitgebers analysiert und Optimierungsmöglichkeiten vorgeschlagen.

Als Applikationsspezialist mit Zuständigkeitsbereich EMEA in einem Europäischen Team, Teammeetings immer in Englisch abgehalten.

Im Zuge der Projektarbeit im Projektmanagement die finale Lösungsvariante einer Risikoanalyse unterzogen.

**Wirkungsvoll präsentieren
und kommunizieren**

Allgemeine Prozesse
(Prozess 5)

Im Zuge der Projektarbeit im Cloud Computing eine sehr überzeugende Präsentation zum Thema Infrastructure as a Service gehalten.

**Führungsprozesse im
Unternehmensalltag**

Managementprozesse

Als stellvertretender Supervisor des Massenspektrometrieteams wöchentliche Teammeetings abgehalten um den Wochenablauf der Teammitglieder zu planen, und um diese über Neuerungen zu informieren.

Leistungserstellung

Geschäftsprozess

Als C4S(neu eingeführte ERP Oberfläche für Mitarbeiter) Superuser alle Mitarbeiter des Standorts mittels 2 tägiger Schulung in die neue Software eingeführt, und die Businesskritischsten Punkte der Software besonders hervorgehoben.

Kundenprozesse

Geschäftsprozesse

Als Applikationsspezialist unseren Kunden im Bezug auf Ihre momentane Situation unsere möglichen Softwarelösungen zeigen, und diese bei der Evaluation der Lösungen unterstützen.

Im Arbeitsumfeld erlangte Kompetenzen:

<p>Handlung Kunden/ Benutzer bei Test, Einführung und Inbetriebnahme von IT-Systemen bestmöglich unterstützen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Geschäftsprozesse / Kundenprozesse</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Komplexe Systeme installieren</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Als Servicetechniker im Aussendienst vom Kunden bestellte Analysesysteme inklusive der dazugehörigen Software vor Ort installiert und Kunden mittels Schulungsunterlagen und live Schulung in die Benutzung des neuen Systems eingeführt.</p>	<p>Erfolgskriterien Dank richtiger Einführung in die Soft- und Hardware können die Kunden das neue System benutzen, und wissen worauf geachtet werden muss, um das Gerät nicht zu beschädigen.</p>
<p>Grundlagenwissen Gerätekenntnis, Softwarekenntnis</p>	

<p>Handlung Tragfähige und langfristige Geschäftsbeziehung mit dem Kunden/Benutzer aufbauen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Geschäftsprozesse / Kundenprozesse</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Kunden Supporten</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Als Servicetechniker im Aussendienst Kunden langfristig begleitet, und mit kompetentem Support bei allen möglichen Problemen unterstützt.</p>	<p>Erfolgskriterien Kunden kaufen dank deren Vertrauen in meinen Service weitere Geräte bei unserer Firma, und bewerten die automatisch gesendeten Kundenzufriedenheitsumfragen mit Höchstnoten.</p>
<p>Grundlagenwissen Gerätekenntnis, Softwarekenntnis, Soft Skills (Empathie, Menschenkenntnis, Kommunikationsfähigkeit)</p>	

<p>Handlung</p> <p>Passende Rahmenbedingungen für Mitarbeitende schaffen und in der Führungsarbeit professionell kommunizieren (Teamsitzungen, Konflikte, angemessene Arbeitsaufträge etc.) und informieren.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Managementprozesse / Führungsprozesse im Unternehmensalltag</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Führungskompetenz</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Als stellvertretender Supervisor des Massenspektrometrieteams wöchentliche Teammeetings abgehalten um den Wochenablauf der Teammitglieder zu planen, und um diese über Neuerungen zu informieren.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Teammitglieder sind dank effizienter Planung optimal Eingesetzt, und bewerten Ihren Stresslevel daher in der jährlichen Mitarbeiterumfrage als niedrig.</p> <p>Teammitglieder wissen über Neuerungen in der Firma Bescheid, und bewerten ihre Involviertheit in das Firmengeschehen in der jährlichen Mitarbeiterumfrage als hoch.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Soft Skills (Teamfähigkeit, Organisationstalent, Kommunikationsfähigkeit)</p>	

<p>Handlung Teams in Umsetzungs- oder Entwicklungsprozess kompetent begleiten.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Geschäftsprozess / Leistungserstellung</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Mitarbeiterschulungen durchführen</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Als C4S(neu eingeführte ERP Oberfläche für Mitarbeiter) Superuser alle Mitarbeiter des Standorts mittels 2 tägiger Schulung in die neue Software eingeführt, und die Businesskritischsten Punkte der Software besonders hervorgehoben.</p>	<p>Erfolgskriterien Mitarbeiter wissen wie die neue Software bedient wird. KPI's können dank der neuen Software und deren korrekter Anwendung realistischer berechnet werden. Leadership kann basierend auf den realistischeren KPI's die richtigen Entscheidungen treffen.</p>
<p>Grundlagenwissen C4S- Kenntnis, Soft Skills (Präsentationstechniken, Umgang mit neuen Medien, Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise, Engagement)</p>	

<p>Handlung</p> <p>Lösungen den Bedürfnissen des Kunden / Benutzers ausrichten und ein Vertrauensverhältnis aufbauen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Geschäftsprozesse / Kundenprozesse</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Kunden Beraten</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Als Applikationsspezialist unseren Kunden im Bezug auf Ihre momentane Situation unsere möglichen Softwarelösungen zeigen, und diese bei der Evaluation der Lösungen unterstützen.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Kunden kaufen dank kompetenter Beratung unsere Software, und sind mit der Benutzung dieser in Ihrem Umfeld zufrieden.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Softwarekenntnisse, Netzwerkinfrastrukturkenntnisse</p>	

<p>Handlung</p> <p>Offerten und Konzepte (mit geeigneter Unterstützung von Spezialisten) für umfangreiche Projekte erstellen oder dafür die Grundlagen (z.B. Risikoeinschätzung) liefern.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Geschäftsprozesse / Auftragsabwicklung</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Offerten erstellen</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Als Applikationsspezialist zusammen mit unseren Produktspezialisten und Verkäufern eine Offerte erstellen, die die gesamte Neuinstallation eines komplexen Client/ Server Systems inklusive den dazu benötigten Services, sowie das ein-, bis mehrjährige SMA enthält.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Interne, sowie Kundenprüfung der Offerte weist keine Fehler auf, und es wird gemäss dieser Offerte bestellt.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Softwarekenntnisse, Netzwerkinfrastrukturkenntnisse, Soft Skills (Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit), Kenntnisse des Tools zur Offerten Erstellung</p>	

<p>Handlung</p> <p>Gemeinsam mit ihrem Team zum Innovationsprozess im Unternehmen einen wesentlichen Beitrag zu leisten.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Geschäftsprozesse / Leistungsinnovation</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Die Stimme des Kunden sein</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Durch von Kunden erhaltenes Feedback über Funktionalitäten unserer Software bei regelmässigen Meetings mit R&D die Möglichkeit deren Implementierung, sowie die Priorisierung definieren, mit dem Ziel unsere Software kontinuierlich zu verbessern.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Von Kunden gewünschte Funktionalitäten unserer Software werden in zukünftigen Softwarereleases gemäss Priorisierung implementiert.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Softwarekenntnisse, Soft Skills (Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit)</p>	

<p>Handlung Die Lösungen an den Bedürfnissen des Kunden / Benutzers auszurichten und ein Vertrauensverhältnis aufbauen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Geschäftsprozesse / Kundenprozesse</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Softwaredemos geben</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Auf vorab abgeklärte Kundenbedürfnisse eingehen, und dem Kunden eine auf den ihn zugeschnittene Demonstration unserer Software zeigen, bei Fragen des Kunden kompetent Antwort geben, und somit sein Vertrauen in unsere Software, so wie in uns als Firma stärken.</p>	<p>Erfolgskriterien Der Kunde ist von der Software überzeugt, und wendet sich bei zukünftigen Anfragen wieder an uns.</p>
<p>Grundlagenwissen Softwarekenntnisse, Soft Skills (Präsentationstechniken, Kommunikationsfähigkeit)</p>	

<p>Handlung</p> <p>Ihre Mitarbeitenden für die Einhaltung der geforderten Qualität von Leistungen zu sensibilisieren.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Managementprozesse / Führungsprozesse im Unternehmensalltag</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Mitarbeitende auf Fehler hinweisen</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Als Servicetechniker Kollegen auf passierte Fehler, oder nicht korrekt eingehaltene Prozesse hingewiesen, ohne sie Masszuregeln, sondern immer mit dem Fokus der Verbesserung unseres Services für den Kunden.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Kollegen bedanken sich für den Hinweis, und setzten meine Tipps bei Ihren zukünftigen Serviceeinsätzen um.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Soft Skills (Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Engagement), Prozesskenntnisse</p>	

<p>Handlung Verständigen sich im Alltag der beruflichen Tätigkeit in einer Fremdsprache.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Allgemeine Prozesse / Sich sprachlich verständigen (Prozess 4)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Englische Kommunikation</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Als Applikationsspezialist mit Zuständigkeitsbereich EMEA in einem Europäischen Team, Teammeetings immer in Englisch abgehalten.</p>	<p>Erfolgskriterien Es kann mit jedem Teammitglied Fließend Englisch gesprochen werden. Jeder versteht was der andere gesagt hat.</p>
<p>Grundlagenwissen Businessenglisch (C1)</p>	

<p>Handlung Botschaften mit geeigneten grafischen und medialen Elementen unterstützen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Allgemeine Prozesse / Sich sprachlich verständigen (Prozess 4)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Durchführen von Webinars</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Den Kunden ein Webinar zu unserer Software gehostet, indem die Software mittels Bilder und Videos erklärt wird.</p>	<p>Erfolgskriterien Kunden sind von der Software überzeugt, und wenden sich nach dem Webinar an die Jeweiligen Verkäufer um Offerten zu verlangen.</p>
<p>Grundlagenwissen Software, Powerpoint, On24 (Streamingtool), Präsentationsskills</p>	

<p>Handlung</p> <p>Adressatengerechtes Filtrieren der Quantität und Qualität der Information und Festlegung der Art der Information.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Allgemeine Prozesse / Sich sprachlich verständigen (Prozess 4)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Effiziente Kommunikation</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Um Meetings mit den Vorgesetzten nicht unnötig in die Länge zu ziehen wird nicht um den heissen Brei herum geredet, sondern, direkt und klar über die vorab definierten Themen gesprochen.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Vorgesetzte verlieren keine Zeit, und können Termingerecht ins nächste Meeting wechseln.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Softskills(Kommunikationsfähigkeit)</p>	

<p>Handlung</p> <p>Regelmässiges Bewerten der Kenntnisse und aus den beruflichen Anforderungen den Lernbedarf ermitteln.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Allgemeine Prozesse / Sich persönlich weiter entwickeln (Prozess 10)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Persönliche Weiterentwicklung</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Im Zuge des jährlichen Mitarbeitergesprächs seine eigenen Leistungen und Kenntnisse bewertet, um Entwicklungsmöglichkeiten zu eruieren.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Durch herausfinden meiner Stärken und Schwächen, kann ich mich in die Richtung weiterentwickeln die mir spass macht, und auch für meinen Arbeitgeber am sinnvollsten ist.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Selbstkritik, Kritikfähigkeit</p>	

<p>Handlung</p> <p>Kennen der Ideenfindungs- und Problemlösungstechniken und besitzen der Fähigkeit, Probleme zu erkennen, zu analysieren und zu lösen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Allgemeine Prozesse / Probleme analysieren und lösen (Prozess 9)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Troubleshooting</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Als Servicetechniker für Massenspektrometer täglich auf neue komplexe Probleme stossen, und diese mittels kreativer Ideen, sowie logischer Problemfindung beheben.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Das Gerät des Kunden kann nach meinem Einsatz vor Ort wieder in Betrieb genommen werden, der Kunde ist zufrieden, und bewertet die Umfrage über die Qualität meines Einsatzes mit Bestnoten.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Hardwarekenntnisse, Softwarekenntnisse</p>	

Schulisch erworbene Kompetenzen:

Handlung Suchen strategische und kreative Lösungen für unvorhersehbare und komplexe Probleme mit ineinandergreifenden Einflussgrößen.	Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Allgemeine Prozesse / Probleme analysieren und lösen (Prozess 9)	
Kompetenzbeschreibung Verwendung der Template Syntax zur Erstellung einer dynamischen Bootstrap-card		Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/>
Endergebnisse Im Fach Webtechnologien und Architektur zur Darstellung von Bildern mit der dazugehörigen Beschreibung die Template Syntax verwendet und mittels Javascript-Funktion mit dynamischen Inhalten befüllt.	Erfolgskriterien Der Shop der Website erstellt für jedes Produkt eine Bootstrap-card mit den entsprechenden Bildern und Beschreibungen.	
Grundlagenwissen Html-kenntnis, CSS-kenntnis, Javascript-kenntnis, Bootstrap-kenntnis		

<p>Handlung Plant Projekte eigenständig bis zur Ausführungsreife.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Allgemeine Prozesse / Projekte planen und leiten (Prozess 3)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Webseitenprojekt realisieren</p>	<p>Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/></p>
<p>Endergebnisse</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Zur erfolgreichen Vollendung der Semesterarbeit diese mittels 4-Phasenmodell geplant und realisiert.</p> </div>	<p>Erfolgskriterien Die Semesterarbeit ist bis zum Abgabetermin fertiggestellt, und gemäss 4-Phasenmodell bearbeitet und dokumentiert worden.</p>
<p>Grundlagenwissen 4- Phasenmodell, Projektmanagement</p>	

<p>Handlung</p> <p>Zeigt bei der Entwicklung von Projekten Kreativität, Initiative und bei der Durchführung Durchsetzungsvermögen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Allgemeine Prozesse / Projekte planen und leiten (Prozess 3)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Verwendung von Bootstrap in einer Webseite</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Für die Semesterarbeit im Fach Web-Techn. und -Architektur ohne Template das komplette Frontend eigenhändig mit Bootstrap Framework aufgebaut.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Dank Nutzung des Bootstrap Grit Systems ist die Webseite responsive und sieht einzigartig aus.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Html-kenntnis, CSS-kenntnis, Bootstrap-kenntnis</p>	

<p>Handlung Auf Basis einer Voranalyse verschiedene Lösungsvarianten (Konzepte) auszuarbeiten.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Geschäftsprozesse / Leistungserbringung</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Lösungsvarianten bewerten</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Im Zuge der Projektarbeit im Projektmanagement mittels Präferenzmatrix und Nutzwertanalyse verschiedene Lösungsvarianten bewertet.</p>	<p>Erfolgskriterien Die beste Lösung für die Projektarbeit wurde gefunden.</p>
<p>Grundlagenwissen Projektmanagement</p>	

<p>Handlung</p> <p>Verstehen es, das Interesse der Zuhörenden zu gewinnen und glaubwürdig und überzeugend zu wirken.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Allgemeine Prozesse / Wirkungsvoll präsentieren und kommunizieren (Prozess 5)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Präsentationskompetenz</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Im Zuge der Projektarbeit im Cloud Computing eine sehr überzeugende Präsentation zum Thema Infrastructure as a Service gehalten.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Die Zuhörenden waren von der Präsentation überzeugt, und die Präsentation wurde vom Dozenten ausgezeichnet bewertet.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Cloud Computing, Kommunikationsfähigkeit</p>	

<p>Handlung Für Beschaffungen die Betriebs- und Investitionskosten ermitteln.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Geschäftsprozesse / Leistungserbringung</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Finanzplan erstellen</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Im Zuge des Fachs Businessplan für meinen eigenen Businessplan die Betriebs- und Investitionskosten ermittelt.</p>	<p>Erfolgskriterien Mittels der ermittelten Kosten konnte ein Finanzplan erstellt werden.</p>
<p>Grundlagenwissen Finanz und Rechnungswesen</p>	

<p>Handlung Bestehende Prozesse zu analysieren und adäquate Optimierungsmöglichkeiten vorzuschlagen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Unterstützungsprozesse / Prozessmanagement</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Prozessoptimierung</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Im Zuge des Fachs Process-,Qualitäts und Riskmanagement einen internen Prozess meines Arbeitgebers analysiert und Optimierungsmöglichkeiten vorgeschlagen.</p>	<p>Erfolgskriterien Der Prozess wurde gemäss meinem Optimierungsvorschlag verbessert.</p>
<p>Grundlagenwissen Prozessmanagement</p>	

<p>Handlung Unterstützen der Botschaften mit geeigneten grafischen und medialen Elementen.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess Allgemeine Prozesse / Wirkungsvoll präsentieren und kommunizieren (Prozess 5)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung Wahl der richtigen Medien</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse Im Zuge des Fachs Webtechnologien und Architektur eine Präsentation abgehalten in der anstatt Screenshots in einem PowerPoint die verschiedenen Entwicklungsstadien meiner Webseite gleich im Browser aufgerufen wurden und so viel greifbarer präsentiert werden konnten.</p>	<p>Erfolgskriterien Zuhörende konnten meinen Präsentationsinhalt viel besser verstehen, und Dozent hat die Präsentation sehr gut bewertet.</p>
<p>Grundlagenwissen HTML, CSS, Präsentationsfähigkeit</p>	

<p>Handlung</p> <p>Die Analyse von Risiken bereits in die Planung von Projekten integrieren, um eine betriebswirtschaftlich optimale Sicherheit zu gewährleisten.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Unterstützungsprozesse / Risikomanagement</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Prozessoptimierung</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Im Zuge der Projektarbeit im Projektmanagement die finale Lösungsvariante einer Risikoanalyse unterzogen.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Die Risikoanalyse hilft mögliche Risiken und deren Eintrittswahrscheinlichkeit schon während der Projektphase zu erkennen, und es lassen sich dementsprechende Gegenmassnahmen definieren.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Prozessmanagement</p>	

<p>Handlung</p> <p>Sind in der Lage, sich aufgrund ihrer Lernpsychologischen Kenntnisse zu einem guten Teil autodidaktisch weiterzubilden.</p>	<p>Handlungsfeld / Fachbereich / Prozess</p> <p>Allgemeine Prozesse / Sich persönlich weiter entwickeln (Prozess 10)</p>
<p>Kompetenzbeschreibung</p> <p>Selbstständiges Lernen</p> <p style="text-align: right;"> Fachkompetenz <input type="checkbox"/> Methodenkompetenz <input checked="" type="checkbox"/> Sozialkompetenz <input type="checkbox"/> </p>	
<p>Endergebnisse</p> <p>Im Zuge des Fachs Objektorientiertes Programmieren nach Erlernen der Grundlagen neue Funktionsweisen des Programmierens selbstständig angeeignet.</p>	<p>Erfolgskriterien</p> <p>Ein Programm kann selbstständig geschrieben und erweitert sowie getestet werden.</p>
<p>Grundlagenwissen</p> <p>Python</p>	