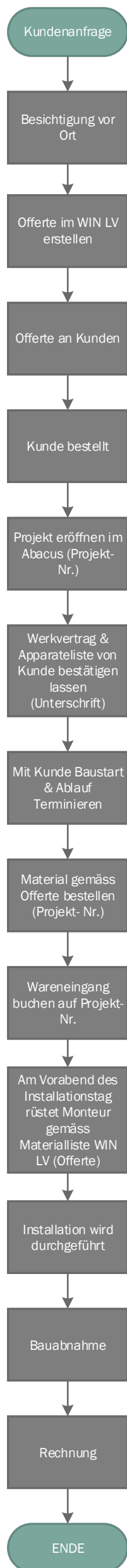


Aktueller Kundenprozess - Grobübersicht

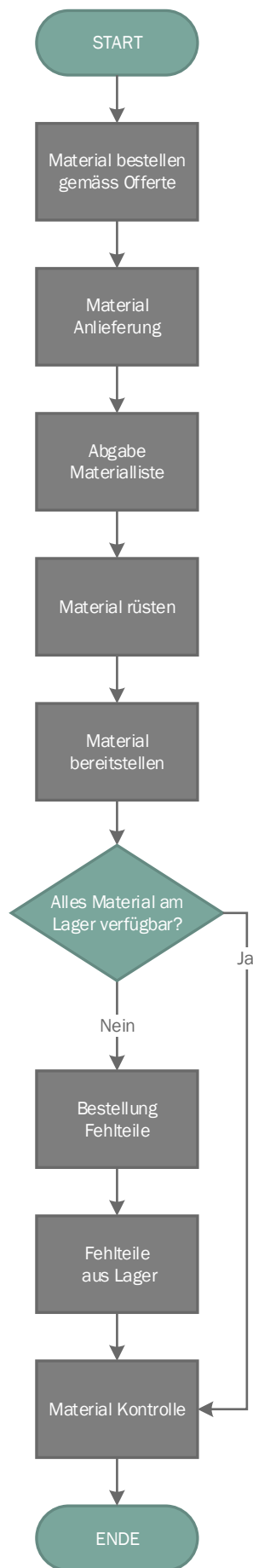
Prozess



Aktueller Kundenprozess – Detail Übersicht 1

Prozess

Beschreibung



- Telefonisch oder online mit Projekt-Nr.
- Meier Tobler (Leitungsmaterial)
- Sanitas Troesch(gemäss Kundenwunsch)

Material wird mit Projekt- Nr. angeliefert.
- Ans Lager, Wareneingangskontrolle
- Auf Baustelle nehmen

Abgabe der Materialliste gemäss Offerte (WIN LV) an den Monteur
- Einweisung der zu verrichtenden Arbeiten
- Abgabe der Baustellen Fotos
- Abgabe der Pläne

Monteur rüstet Material (Leitungs- & Verbrauchsmaterial kommt vom Lager)
- Material wird aus Lager entnommen
- Strichcode eingescannt
- Im Abacus auf Projekt- Nr. (Kundenprojekt) gebucht

Material im Objektdepot in Werkstatt bereitstellen
- Lagermaterial in Kiste packen
- Geliefertes Material auf Palette

Bestellung der Fehlteile im Online- Shop z. B. Meier Tobler
- Wareneingangskontrolle bei Lieferung
- Material im Abacus einbuchen
- Material einräumen

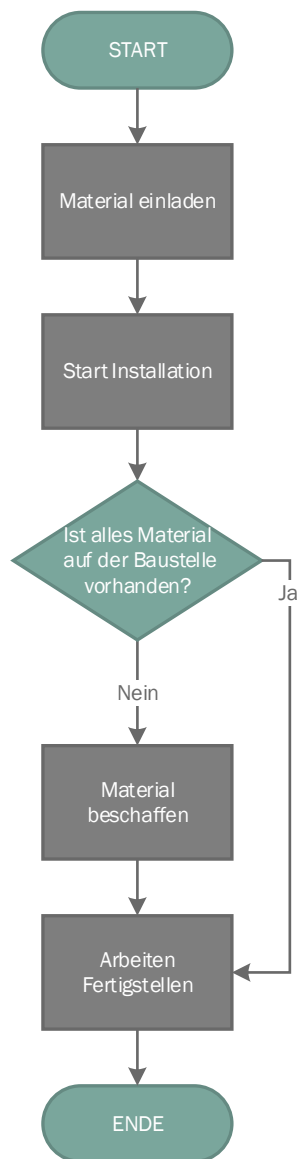
Fehlteile aus Lager entnehmen
- Strichcode einscannen
- Auf Kundenprojekt (Projekt- Nr.) im Abacus buchen

Kontrolle ob alles Material Komplett ist für die Baustelle

Aktueller Kundenprozess – Detail Übersicht 2

Prozess

Beschreibung



Material in Bus einladen und auf Baustelle bringen

Start der Installationen auf der Baustelle
- Verbauen von sämtlichen gerüsteten Materialien gemäss Offerte

Fehlendes Material beschaffen
- Auf den nächsten Tag bestellen beim Lieferanten
- Bei Lieferanten abholen, wenn am selben Tag benötigt

Alle Arbeiten am Objekt Fertigstellen
- Inkl. Funktionskontrolle & Instruktion an Kunde